



郑州工商学院
Zhengzhou Technology and Business University

2023-2024 学年 本科教学质量报告

二〇二四年十一月

目 录

学校概况	1
一、本科教育基本情况	3
(一) 人才培养目标及服务面向	3
(二) 本科专业设置情况	3
(三) 在校生规模	3
(四) 本科生招生与生源质量	3
二、师资与教学条件	1
(一) 师资队伍	1
1. 数量与结构	1
2. 本科生主讲教师及教授承担本科课程情况	1
3. 师资队伍建设	1
(二) 教学条件	3
1. 教学经费	3
2. 教学用房	3
3. 图书资源	3
4. 教学仪器	3
5. 信息资源	4
三、教学建设与改革	5
(一) 专业建设	5
(二) 课程建设	6
(三) 教材建设	7
(四) 教学改革	8
(五) 实践教学	8
1. 实验教学	8
2. 实习实训	9
3. 社会实践	9
4. 毕业论文	9
(六) 创新创业教育	10
四、专业培养能力	11
(一) 专业培养目标	11

(二) 专业课程体系	11
(三) 立德树人落实机制	11
(四) 学风管理	12
五、质量保障体系	13
(一) 坚持育人为本，落实立德树人根本任务	13
(二) 加强组织领导，实行董事会领导下的校长负责制	13
(三) 健全质量标准，建立监控机制，规范教学运行	14
1. 坚持党的领导，把牢办学方向	14
2. 健全质量标准	14
3. 实施全面监控和全员监控	14
4. 自控与他控有机结合	14
5. 扎实推进常态监控	14
6. 闭环管理，持续改进	15
(四) 以评促建，持续改进	16
六、学生学习效果	17
(一) 毕业生情况	17
(二) 学生学习满意度	17
(三) 转专业与辅修情况	17
(四) 就业情况	17
(五) 用人单位满意度	17
七、教育教学特色发展	18
(一) 培根铸魂，启智润心，构建文化育人实践平台	18
(二) 深化产教融合，积极推进特色行业学院建设	19
八、需要解决的问题	21
(一) 新时代师生数智化素养有待进一步提高	21
(二) 校企合作育人模式需进一步深化	21
(三) 面向应用型本科教育的师资结构有待进一步优化	21

学校概况

郑州工商学院是一所经教育部批准设立的全日制普通本科高校，学校前身为建于2002年的河南理工大学万方科技学院，2016年转设为独立设置的民办普通本科高校。学校现有郑州、兰考两个校区，2021年获批硕士学位授予立项建设单位。

近年来，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚持地方性、应用型、开放式的办学定位，紧紧围绕河南省“十大发展战略”、郑州市“三中心、一枢纽、一门户”建设需求，秉承“诚信勤奋”校训和“好学力行”校风，实施“强基固本、培元铸魂、旗帜引领、先锋示范、文化铸校、守纪清廉”六大工程全面提升学校党建思政工作水平。构建“把思政课程建好、课程思政做实、日常思政教育做强”三维合力格局，实现全员育人、全程育人、全方位育人；推行“素质教育五项工程”提升学生综合素质，打造“校企研用协同、教学做赛创融通”的应用型人才培养模式，致力于培养思想品德好、专业基础实、实践能力强、综合素质高、发展后劲足、具有较强创新精神的德智体美劳全面发展的应用型人才。

学校坚持以经管学科为主，做优商科，做强工科，做特艺术学科，形成经济学、管理学、工学、艺术学等多学科协调发展的格局。近年来，学校以“调整结构、强化内涵、彰显特色、提升水平”为主线，加大投入不断改善办学条件，强化学校内涵建设。目前拥有省级一流本科专业建设点、省级品牌专业建设点等19个，省级重点学科4个；省级一流课程、省级精品在线开放课程、省级线上教学优秀课程等25门，河南省本科高校课程思政样板课程6门；省级工程研究中心2个、河南省校企研发中心（重点）1个、商科课程思政教学研究示范中心1个；获得省级教育教学成果奖、省级新工科研究与实践项目、省级虚拟仿真等省市级教学改革、教学工程类项目47项；获得国家发明专利365项、省部级科研项目34项、省部级以上科研成果奖励8项；获批河南省特色行业学院1个、河南省产教融合品牌项目3项。

学校高度重视实验室建设。建有电商物流实验教学中心、河南省制造业视觉检测与控制技术工程研究中心等20个实验教学中心，212个实验（实训）室；多媒体数字化教室达到100%；馆藏纸质图书288万册，电子图书221.2万余册，电子期刊8200余种，数据库资源25个，设有“素质教育五项工程书库”“焦裕禄精神图书专区”等多个特色书库。

学校高度重视校企合作、产教融合，与百度、腾讯、中国石油、河南能源化工集团、河南保税集团、山东歌尔声学股份有限公司、中科院计算所郑州大数据研究院、河南规划投资集团有限公司、南方航空公司、河南省歌舞剧院等知名企业开展校企合作；与郑州市公共就业人才服务中心、江苏昆山开发区人力资源和社会保障局、泰州医药高新区人力资源和社会保障局等政府部门建立了稳定的政校合作关系。获批教育

部产学合作协同育人项目 62 个；有校外教学实习基地 289 个（其中 12 个省级大学生校外实践教育基地），为学生实习、实训和就业提供了广阔的空间。

学校高度重视学生动手能力培养，支持学生积极参加“挑战杯”等教育部认可的竞赛活动。近三年，在“挑战杯”全国大学生系列科技学术竞赛、“创青春”创新创业大赛、全国大学生数学建模竞赛、全国大学生电子设计竞赛、省大学生科技文化艺术节、测量技能大赛、程序设计大赛、跨境电商创新创业能力大赛等国内外比赛中获国家级奖项 1712 人次，省部级奖项 3317 人次。学校毕业生质量广获社会和用人单位好评，并涌现出中国大学生自强之星、中国大学生年度人物等一大批优秀学生楷模。

学校先后获批教育部高校思想政治工作精品项目、河南省示范性马克思主义学院、河南省产科教融合教师创新实践流动站、河南省辅导员工作室、河南省教师发展示范中心、河南省示范书院等；拥有教育部“全国党建工作样板支部”“全省高等学校先进基层党组织”“全省党建工作样板支部”“全省党建工作标杆院系”、全省高校“双带头人”教师党支部书记工作室等；并先后获得“河南省文明学校”“河南省高等教育教学工作先进集体”“河南省教育系统先进集体”“河南省党建示范基地建设单位”“河南省高等学校先进基层党组织”“河南省高校统战工作示范单位”“河南省优秀民办学校”“全国无偿献血促进奖单位奖”等荣誉称号。

面向未来，郑州工商学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足郑州，服务河南，辐射全国。紧紧围绕河南省、郑州市经济社会发展需要，主动融入地方、对接行业需求，发挥独特优势，积极改革创新，加强内涵建设，提高人才质量，突出办学特色，全面提高办学水平，以高质量党的建设推动学校各项事业高质量发展，努力建设成为特色鲜明的高水平应用型本科高校，为中原更加出彩积极贡献力量。

一、本科教育基本情况

（一）人才培养目标及服务面向

学校始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，遵循高等教育发展规律，以党的建设为引领，以内涵建设为主线，以改革创新为动力，推动学校事业高质量发展。

办学总体定位：地方性、应用型、开放式。

办学层次定位：以本科教育为主，适时开展专业硕士研究生教育。

学科专业定位：以经管为主，做优商科，做强工科，做特艺术学科，形成经济学、管理学、工学、艺术学、教育学等多学科协调发展格局。

服务面向定位：立足郑州，服务河南，辐射全国。

人才培养目标：致力于培养思想品德好、专业基础实、实践能力强、综合素质高、发展后劲足、具有较强创新精神的德智体美劳全面发展的应用型人才。

发展目标：近期目标——“十四五”期间，建成全面达标的应用型本科高校；中期目标——至 2030 年获得专业硕士学位授权，建成特色鲜明的高水平应用型本科高校；发展愿景——创建中国一流应用型民办大学。

（二）本科专业设置情况

学校主动服务区域经济社会发展的需要，围绕国家和省市重大战略规划，主动对接河南省战略性新兴产业，积极调整、优化专业设置和布局。2023-2024 学年，学校进一步优化调整本科专业结构，使学科专业设置和建设是学校建设发展总规划更加契合，停招社会需求支撑度低的商务英语、人力资源管理、市场营销 3 个专业；新增 1 个资产评估专业。截至 2024 年 9 月，学校有在校生本科专业 59 个（2024 年有 41 个本科招生专业），涵盖经济学、管理学、文学、法学、理学、工学、艺术学、教育学 8 个学科门类，形成了 7 大专业集群。专业总体布局与结构合理，形成了与办学定位和社会需求相适应，各学科相互支撑、相互促进、协调发展、特色鲜明的专业结构。

（三）在校生规模

截至 2024 年 9 月 26 日，学校各类全日制在校学生总数为 34126 人，其中在校本科生人数 32187 人，本科生占全日制在校学生总数的比例为 94.32%。

（四）本科生招生与生源质量

随着我校培养质量和办学声誉日益提高，考生关注度和家长认可度不断提升，考生报考踊跃，生源数量充足，生源结构不断优化，生源质量总体保持稳定、稳中向好，为我校人才培养工作再上新台阶打下了坚实的基础。2024 年，我校普通本科面向北京、河南、天津、河北、山西、内蒙古、江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、陕西、

甘肃、海南、山东、重庆等 17 个省、自治区、直辖市招生。2024 年，学校招收普通本科生 11012 名，实际报到人数为 10766 人，报到率达到 97.77%。通过生源结构的优化，学校生源质量进一步提高，2024 年省内录取文史类高出河南省本科控制线 22 分，比去年高 7 分；录取、报到率稳定，录取率达到 100%。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍

学校牢固树立“人才是第一资源”理念，以高层次人才队伍和创新团队建设为重点，以青年教师队伍建设为基础，以提高教师专业水平、教学水平、师德师风为目标，以人才培养、吸引和使用机制为保障，持续推进人事制度改革，激发人才活力，增强人才凝聚力，提升人才汇集力，打造以高层次人才为代表，师德高尚、富于奉献与创新精神的教师队伍。

1. 数量与结构

截至 2024 年 9 月，学校现有专任教师 1290 人，外聘教师 720 人，折合教师总数 1650，折合在校生总数为 34276，生师比为 20.77:1。

职称结构：专任教师中，有高级职称教师 585 人，占比为 29.10%。其中，自有专任教师中具备高级职称教师 192 人，占比为 14.88%。具有中级职称的 442 人，占专任教师总数 34.26%；具有初级及以下职称的教师 656 人。

年龄结构：自有专任教师中，46 岁及以上教师 22 人，占比 1.70%；35 岁以下教师 943 人，占比 73.10%；36 至 45 岁教师 325 人，占比 25.19%。

学位结构：自有专任教师中，专任教师中具有硕士以上学位的 1222 人，占专任教师总数的 94.73%。

2. 本科生主讲教师及教授承担本科课程情况

学校为保证教育教学质量，严格控制本科授课班级规模，其中本科专业课按照自然班上课。学校重视发挥教授对提高本科教学水平的重要作用，明确要求教授、副教授为本科生授课，并规定了上课的课时数量，在专业技术职务评聘、年度考核、聘期业绩考核中，都对教授、副教授需要完成的教学工作量提出了明确要求，确保了本科课程主讲教师的整体素质和本科课程的教学质量。

3. 师资队伍建设

学校以《中共中央 国务院 关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》为指导，紧紧围绕“地方性、应用型、开放式”的办学定位和应用型人才培养目标，着力构建覆盖教师全员、全生涯、全维度的培养培训体系，不断优化教师成长路径，全方位助力教师的成长和发展。

打造“四个讲坛”，分层分类开展教师多元化培训。学校积极开发校本培训项目，打造了厚德、师道、力行和幸福工商四个讲坛，本学年共开展校级培训 17 场，院级培训 151 场，有效助力教师的成长和发展。一是做实厚德讲坛，强化教师师德师风建设。学校以党的二十大精神为引领，引导广大教师履行好教书育人基本职责和落实立德树人根本任务，把好师德培育涵养的入口关。本学年开展专题培训 5 场，组织红色基地研修、学习焦裕禄主题教育活动 2 次，不断提高教师的思想政治素质，增进教师以德

育德的自觉性和内驱力，加大师德师风的培训力度，着力打造一支党和人民信赖、学生爱戴的“经师”与“人师”相统一的教师队伍。二是做精师道讲坛，提高教师核心能力素养。本学年开展青年教师培训 12 场，骨干教师专项研修 5 次，根据教师职业生涯发展规律，聚焦教师不同发展阶段应具备的关键能力和核心素养，分层分类开展“阶梯式”职级成长培训，支持教师可持续发展。三是做细力行讲坛，打造双师型教师培养高地。学校进一步加强青年教师专业实践工作，2024 年暑假期间投入 130 余万元，组织 562 名青年教师分赴机关企事业单位开展专业实践锻炼，为应用型人才培养提供了有力的师资保障。四是做好幸福工商，提高教师获得感幸福感。学校关注全校教师的身心健康，组织开展科学健身、保健预防、心理健康、和谐关系、艺术欣赏等方面的活动 6 场，帮助教师做好自我身心健康管理，提升身心健康水平，引导教师塑造积极向上的身心状态，促进教师身心健康水平与思想政治、职业能力水平协调发展，提升教师的获得感和幸福感。

“五促并举”支持青年教师成长成才，助力站稳讲台。学校坚持教师培养和培训并重，不断加强顶层设计，实施“五促并举”，并以此为发力点，为教师专业发展提供源动力，助力青年教师成长成才。一是导师制指导促成长。学校出台《青年教师导师制实施办法》，对入职未满三年的青年教师分配导师，举办拜师仪式，新老教师结对传帮带，带思想、带教学、带科研，对青年教师进行言传身教，精准指导。二是撰写教学反思促进步。学校提出关于扎实做好青年教师教学反思工作的要求，对教学反思的内容做了明确规定，要求每学期不少于两次反思自己的教学，通过回顾教学、查找原因、寻求对策、以利后行，不断改进教学方法，提高教学能力。三是精研细磨教学促质量。学校充分发挥骨干教师的示范和带动作用，组织骨干教师带领青年教师开展“精研细磨”全员磨课活动，以“上好一堂课”为核心，反复打磨课堂教学过程，锤炼教学基本功，促进课堂教学质量的提升。四是教学技能竞赛促激励。学校开展课堂教学质量提升专项行动、青年教师教学质量奖评选、青年教师讲课大赛、精彩一课、五说大练兵等校级赛事，以赛促教，以赛促强，以赛提质，营造潜心教学氛围，提高课堂教学能力，提升教育教学水平。五是特色项目促提升。学校积极创新师资队伍培养模式，实施“育人育才青年教师培训”工程，进一步加大青年教师培养培训力度，计划力争用三年时间，做好岗前培训、基础培训、提升培训、特色培训、晋升培训等五大模块系统培养，使青年教师熟练掌握教学技能，成为教学效果优良、教科研能力较强、各项成果反哺教学的成熟教师，助力青年教师站好讲台，为学校未来发展提供坚强有力的师资支持。

（二）教学条件

1. 教学经费

依据学校发展计划，以提高学校内涵建设为中心，学校按照“科学预算、教学优先、保障到位”的原则，坚持教学的中心地位，在经费支出安排上加大教学、科研、人才培养投入力度，坚持教学的中心地位。优先保证教学经费投入，不断提高教学项目专项投入，为学校教育教学工作做好资金保障，确保各项教学工作的顺利开展，满足人才培养的需要。2023 年教学日常运行支出为 7669.37 万元，生均教学日常运行支出为 2247.37 元。

2. 教学用房

学校总占地面积 1928942.27 平方米，生均占地面积为 56.52 平方米；校舍总建筑面积 828426.85 平方米，其中：教学行政用房面积 387561.61 平方米，生均教学行政用房面积 11.36 平方米，实验室及实习场所面积 69062.52 平方米，体育馆面积 39122.53 平方米，运动场面积 152276.67 平方米。2023-2024 学年，学校升级改造 3 栋教学楼公共区域及 12 栋学生公寓，致力为师生打造智能温馨的教学生活环境。完成郑州工商学院综合训练中心建设，满足多个运动科目的室内教学训练需求；建设并启用郑州工商学院音乐厅，为我校艺术学子提供学习实践平台，也为实施学校美育浸润行动计划、高雅艺术进校园提供新阵地。学校各项基础设施能够有力有效保障教育教学活动的开展。

3. 图书资源

学校图书馆由郑州校区图书馆、兰考校区图书馆和各学院图书资料室组成，总面积 4.4 万平方米，总阅览座位 7022 余个。馆藏纸质图书 288.09 万册，期刊 496 种，报纸 42 种；电子图书 221.2 万册，电子期刊 8200 余种，数据库资源 25 个。超星、中文在线、知网等电子借阅机 14 台，瀑布流借阅屏 4 台。设有“素质教育五项工程书库”“焦裕禄精神图书专区”“红色书库”等多个特色书库。以“主动服务、热情服务、精准服务、深度服务、拓展服务”的新理念，不断创新工作方式，服务教育教学工作。为助力校企合作和加强学校服务社会工作，图书馆以开放姿态创新性开展面向校企合作企业借阅图书文献资源的服务工作。2023 年图书流通量达到 27 万本册，电子资源访问量 3328.18 万次，当年电子资源下载量 268.25 万篇次。编印辑刊《高教研究动态》3 期及其电子活页 7 期，为领导和师生开展教学管理和教学研究提供参考。实行院部导读员工作制度，成立新媒体阅读推广部，阅读推广效果得到提高。

4. 教学仪器

学校现有教学科研仪器设备值 187460191 元，生均 5469 元，各类教学科研仪器设备年新增值在 1000 万以上。现有实验实训中心 20 个，各类专业实验及实训场所 212 个。基本涵盖工科、理科、管理、艺术、教育等所有专业门类，较好地满足了师生实习实训需求。学校获批省级工程研究中心 2 个、河南省校企研发中心（重点）1 个，孵

化有 4 个省级虚拟仿真实验教学项目。百名学生配备教学用计算机、多媒体教室和语音实验室座位数等均超过国标要求。进一步优化实验室信息化、智能化建设，郑州校区实验实训场所均配备了智能门锁，可实现学生扫码预约进入，有力地推动了实验室开放共享。

5. 信息资源

学校校园网主干带宽 20480Mbps，校园网出口带宽 31840Mbps，网络接入信息点数量 38099 个。搭建“万兆主干、千兆桌面”大二层架构校园网，实现了每个教室通网络、有线无线网络全覆盖、数据异地备份、无线校区漫游。学校目前拥有服务器 293 台，其中物理服务器 50 台，云服务器 243 台，提供服务的应用系统 68 个，利用雨课堂智慧教学工具，依托自建的爱学教云学院和引进的智慧树、超星尔雅等网络平台开展智慧教学。学校自建的各类网络资源累计达到 30.12T。2022 年，学校正式启用了“智慧校园”平台，为师生提供校内办事咨询、教学教务、生活服务、校务综合等校内办事“一站式”服务，将“线下”办事流程搬到“线上”，实现各部门间的业务协同。2023 年，学校上线了智能巡课平台，依靠流媒体、视频结构化、大数据等技术，通过多种管理终端实现可视化巡课督导、视频资源管理、跨区域管理等功能，有效地解决流动式巡课、教学评估记录繁琐、分层级管理困难等问题。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

明确设置标准，建立动态调整机制。围绕学校办学定位，制定《本科专业建设管理办法》，明确专业设置的基本原则、必备条件和申报流程。适应区域经济社会和产业发展需求，建立动态调整机制。设置符合国家和地方战略发展需要、经济社会发展急需、就业前景好的专业。建立专业预警与退出机制，优化专业结构，实行招生就业情况与专业预警和动态调整挂钩，每年公布校内预警和退出的专业。2023-2024 学年，学校根据河南省及郑州市区域经济社会发展需求，根据各专业就业率、第一志愿录取率、专业评价结果等指标停招社会需求支撑度低的商务英语、人力资源管理、市场营销 3 个专业；新增 1 个资产评估专业。

加强内涵建设，培育优质特色专业。根据学校办学定位、办学条件，主动对接国家和河南省战略需求，加强学科专业规划引导，优化学科专业顶层设计，持续调整优化学科专业结构，做优做强优势学科专业，凝练形成特色学科专业，有的放矢发展新兴学科专业，着眼长远布局未来学科专业，提高专业结构与产业结构的适配水平。经过努力，建设了省级一流本科专业建设点、省级品牌专业建设点 19 个，省级新工科研究与实践项目 1 项，布局校级一流本科专业建设点 18 个。

聚力产教融合，构建高质量发展体系。服务河南省和郑州市二〇三五年远景目标经济社会发展，对接区域主导产业需求，构建布局合理，结构优化，服务面向明确，特色鲜明，教学、科研一体的高质量专业建设体系。服务“贸易强省”对接郑州空港型国家物流枢纽和陆港型国家物流枢纽建设，万亿级的物流服务业全产业链，做优电商物流与经济贸易专业集群；对接河南省“现代服务强省”，做优现代服务业专业集群；服务“先进制造业强省”，对接河南省智能制造成套化和运维服务产业链，做强智能制造专业集群；服务“现代化基础设施”建设，对接城乡工程建设产业链，做强智能建造专业集群；服务“数字河南”建设，对接 ICT 制造、服务与应用、信创产业链，做强新一代信息技术专业集群；服务“文化强省”战略，对接文化旅游和创意传播产业链，做特文旅创意传播专业集群；服务“教育强省”建设，对接基础教育对卓越教师需求，做精教师教育专业集群。贯彻河南省委战略部署，站位“创新驱动、科教兴省、人才强省”战略，围绕河南省“7+28+N”产业链发展需求，依托学校七大专业集群，调研行业企业对新质生产力的需求及产教融合现状，深入了解发展新质生产力的趋势及其对高等教育的影响，评估学校现有产教融合模式的成效与不足，明确改进方向，全力构建“教学做赛创融通”人才培养体系，赋能新质生产力的形成和发展，探索适合学校特色的产教融合新模式，推动学校内涵建设与高质量发展。

（二）课程建设

加强优质课程建设，促进教学质量提升。制定《课程建设管理办法》等制度文件，加大经费投入，有计划、有标准、分批次进行课程建设，以合格课程为基础、以优质课程为重点、以新理念为引领，稳步推进一流本科课程建设，努力提高课程建设质量。学校现有省级一流本科课程 9 门、省级精品在线开放课程 10 门、省级优秀线上课程 6 门，校级一流本科课程 104 门、校级线上线下混合式“金课”154 门、校级精品在线开放课程 50 门。

推进课程思政建设，全面落实立德树人根本任务。学校不断完善课程思政建设体系，积极探索思政教育同专业文化知识相融合，深入推进课程思政建设。从 2020 年开始，学校通过项目立项、开展“课程思政”优秀教学案例征集评选、课程思政教师教学技能大赛、课程思政优秀教学设计评比展示、课程思政示范课观摩等活动推动课程思政落到实处，将思政教学目标融入教学设计，将思政指标融入教学相关项目评选，将“课程育人”作为教师绩效考核的重要标准，打造课程思政精品课程，发挥引领作用，扩大课程思政的覆盖面和影响力。截至目前，学校已经立项课程思政示范课程 164 门，其中有 6 门获批为省级课程思政样板课程；编撰优秀课程思政教学案例 253 个；在郑州市地方高校第五届思政课教学技能大赛暨第二届课程思政教学比赛中，我校荣获特等奖 1 项、一等奖 2 项、二等奖 3 项；2023 年，商科课程思政教学研究示范中心获批河南省课程思政示范中心。

推进课程信息化建设，提升教育教学效果。使用超星尔雅、智慧树，建成校级平台“爱学教”云学院网络教学平台，推进以 MOOCs（慕课）为代表的在线教学模式和教学方法的革新，引导教师利用学习通、雨课堂等智慧教学工具。通过教学信息化手段的开发、运用和推广，强化优质教学资源在课堂教学中的应用，进一步推动课堂教学方式的转变，打造“传统教育+在线环境”的本科教育混合环境，促进学生在线自主学习，切实提高人才培养质量。学校教师先后在“爱学教”云学院自建课程 715 门，累计授课 18 万人次，满足学分制改革背景下学生自主学习的个性化需求。

创新引领智能驱动，全力推进课程改革。面对以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术快速发展，学校主动作为，把握机遇，率先启动“ALC”人工智能课程改革。2024 年秋季学期，面向全体本科学生开设《人工智能应用与实践》通识课程，立项建设 8 门校级人工智能一流课程；信息工程学院联合河南理工大学成立“人工智能改革虚拟教研室”，为学校课程改革提供技术支持；工学院以“新工科”建设为引领，以数智化升级为目标重塑专业课程体系，2024 年秋季起所有专业调整人才培养方案，从“新”出发，将人工智能技术融入专业课程建设中。

提升思想政治站位，建好思政类课程。根据《中共中央宣传部 教育部关于进一步加强和改进高等学校思想政治理论课的意见》实施方案，共开设六门思想政治理论课。

学院四年制本科生开设“思想道德与法治”“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”“马克思主义基本原理”“中国近现代史纲要”“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”“形势与政策”课，均使用“马工程”统编教材和教育部统一课件。在课程学分和课时的安排上，严格执行相关规定，无挪用、减少课时的情况发生。为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，打造优质、高效思政课堂，我校思政课积极探索小班教学模式，除了部分形势与政策课是合班上课，其他课程全部是自然班授课，人数一般小于 60 人。此外，马克思主义学院还面向全校学生开设 11 门选修课：“考研政治导学”“新中国史”“社会主义发展史”“考研政治导学”“中共党史”“习近平总书记教育重要论述研究”“廉政教育”“改革开放史”“焦裕禄精神研究”“中国通史”“哲学通论”。学校高度重视思政课教学实效，不断探索思政课实践教学改革新途径。利用区域优势，在郑州、兰考两个校区分别打造焦裕禄精神文化展区，让学生在耳濡目染的熏陶中学习传承焦裕禄精神；与兰考焦裕禄纪念馆、张庄、四面红旗纪念馆等省内红色教育基地签署协议，使之成为我校思政课实践教学基地，组织学生进行思政课实践；依托郑州校区中国共产党人精神谱系馆开展“馆课结合”实践教学，打造“行走的思政课”。从形式到内容的改革创新，使得思政课教育教学效果得到很大提升。

（三）教材建设

严把教材选用质量，力保优质教材进课堂。规范和加强学校教材管理，严格审查教材的质与量。学校设立了教材建设指导委员会，指导教材建设和选定，并制定有《教材选定办法》，明确选用标准和程序，坚持“凡选必审、质量第一、适宜教学、公平公正”原则。持续推进“马工程”重点教材统一使用；优先选用适用于应用型本科的高质量规划教材；启用“高校智慧校园教学管理服务平台”，使选用流程更迅速、更准确，操作更便捷；成立教材建设指导委员会，强化对选用教材的论证和审核，定期对教材使用情况进行抽查，确保优质教材进课堂。

加强教材研究评价，促进教材科学发展。积极鼓励教师编写校本教材，鼓励专业教师编写适合地方院校特色的国家级、省部级重点教材。近三年，教师编写出版教材 7 部，2024 年我校制定了《产教融合教材建设管理办法》并组织产教融合教材建设立项 20 项，预计 2026 年底前完成全部出版工作；组织开展教材评价，并将评价结果作为以后学期教材选用的重要依据。2023-2024 学年，学生对使用教材的满意度为 98.5%。

开发建设数字教材，助推教育数字化转型。推动现代智能化技术全面融入教育教学全过程，加快推进新工科专业重塑升级，《AutoCAD2020 通用教程与工程实例》《土力学》两本教材获得 2023 年度河南省本科高校新工科新形态教材项目立项建设。

（四）教学改革

积极推进教学改革，提升内涵建设质量。学校围绕专业建设，课程体系、教学内容、教学方法和手段、实践教学、创新创业教育、课程思政建设、教学质量评价、教学特色培育、教学管理等方面不断深化教育教学改革。制定教育教学研究和改革相关制度，通过项目化管理，针对不同时期人才培养需要解决的关键问题，持续强化教学研究与改革，学校制定了《教学建设成果奖励与资助实施办法》，重视教学成果与科研成果的融合，明确对优秀教学成果的奖励办法。2023-2024 学年，学校教师获得省级以上教学工程项目/荣誉 49 项。其中，省级校企（重点）研发中心 1 个（民办唯一）、省级本科高校课程思政特色化教学研究示范中心 1 个、省级高等教育教学改革研究与实践项目（重点）1 个、省级虚拟仿真实验教学项目 1 个、省本科高校研究性教学系列项目 4 项、省级本科高校课程思政样板课程 1 个、省级教师教育课程改革研究项目 4 项、省级专创融合特色示范课程 1 个、省级新形态教材 2 项、“河南省师范教育质量提升行动计划”示范性项目 2 个、省本科高校智慧教学专项研究项目 1 个、教育部高等教育司产学研协同育人项目 22 项（累计获批 62 项）、省级本科高校大学生校外实践教育基地建设项目 3 项、省级本科高校产教融合品牌项目 2 项，获市级教育教学成果奖 1 项（特等奖）、市级教学改革项目 7 项、厅级教育信息化优秀成果奖 1 项，15 项作品在厅级信息化交流活动中获奖。

聚力人才培养改革，培养高素质应用型人才。学校把人才培养模式改革作为教学改革的重点，带动课程体系、教学内容、教学方法等相关改革，构建了特色化的人才培养模式，聚焦产教融合，打造“校政企研用协同、教学做赛创融通”的应用型人才培养模式。充分整合各方资源，积极与地方创新要素资源对接，搭建协同育人平台、协同创新平台。与政府等建立稳定的校政合作关系，获得政府的工作指导和政策支持；与知名企业、科研院所开展合作，建立 1 个省级行业学院、“跨境电商产业学院”等 4 个产业学院、建立以提高实践能力和创新创业能力为引领的人才培养流程，通过人才培养目标共商、教学团队共育、课程资源共建、实践教学平台共用、学习效果共测，实现教学过程与企业生产过程的紧密对接，打造“教学做赛创”一体化学习体系。

（五）实践教学

1. 实验教学

加强实验教学管理，规范开展实验教学。设置校级实验室管理中心，制定《实验教学管理办法》，实现实验教学科学规范管理。科学编制实验教学大纲，合理安排各类实验课程，不断改进实验教学条件，提高实验教学质量。近三学年，实验开出率分别达到教学大纲要求的 96.4%、99.9%、100%。

丰富实验项目类型，提升实验教学质量。 出台《综合性设计性和创新性实验项目管理办法》，逐步调整和压缩演示性与验证性实验比例，邀请校内外专家对综合性、设计性、创新性实验进行认定，共认定 172 项综合性、设计性、创新性实验项目。积极开展实验教学改革立项工作，鼓励教师将优秀科技成果转化为实验项目，鼓励学生自己动手设计实验。2023-2024 学年，立项开放实验项目 320 余项，100 余个实验室对学生开放。

实验指导人员结构合理，能够满足实验教学需要。 采取引进专职实验技术人员、专业教师兼任实验指导老师等方式，建立起一支专兼结合、结构合理、素质较高的实验教师队伍。现有专职实验技术人员 31 人，各专业骨干教师担任实验指导人员，满足实验教学需要。

2. 实习实训

大力推进校企合作，加强实践基地建设。 大力推进与企（事）业单位、科研院所和政府部门合作共建实习实训基地，按照建设标准严格遴选，确保建设质量。现有 289 个校外实践教育基地，覆盖全校所有本科专业，有 12 个河南省本科高校大学生校外实践教育基地，62 个教育部产学研协同育人项目，27 项教育部供需对接就业育人项目。

规范管理加强指导，确保学生实习质量。 建立组织体系，实践教育基地的建设与管理采用校院两级管理模式，构建循序渐进的认知实习、专业实习和毕业实习体系。明确管理人员及职责，完善实习大纲，加强过程管理，对实习工作各环节提出规范要求。确保教学实践基地建设运行专项经费到位。加强实习基地指导管理和评价工作，选派优秀教师深入基地现场指导学生，同时聘请企业行业专家担任实习指导教师，增强专业特色，加大工作力度，确保实效性。

3. 社会实践

重视社会实践活动，保证实践内容和时间。 将社会实践纳入人才培养方案，由课程组结合课程特点开展多样化的实践活动。开展丰富多彩的“三下乡”“返家乡”“向基层报到”等社会实践活动。学校被评为“河南省大中专学生志愿者暑期‘三下乡’社会实践活动先进单位”。

4. 毕业论文

完善制度，严把毕业论文（设计）质量关。 对毕业论文（设计）选题、难度、工作量饱和度等作出明确规定，对毕业论文（设计）的指导、答辩、成绩评定等各环节作出规范要求。注重培养学生应用专业知识解决实际问题的能力，鼓励学生结合实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践选题，2024 届毕业生通过实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践完成的毕业论文（设计）达到 93.1%。

合理配置毕业论文（设计）指导老师。 积极聘请企业人员以及校内业务水平高、实践经验丰富的教师担任指导老师，每位教师指导学生不超过 8 人。建立校、院两级毕业设计（论文）工作检查制度，实行初、中、末三期检查，采用中国知网大学生毕

业论文（设计）管理系统对所有论文进行不少于三次查重检测，严格落实毕业论文（设计）学术不端行为检测 100%全覆盖，毕业论文（设计）重复率检测超过 30%的不得参加答辩。2024 届毕业论文（设计）学术不端行为检测通过率为 100%，学生毕业论文（设计）整体质量较高。2024 年，学校评选校级优秀毕业论文（设计）92 篇，19 篇被评选为省级优秀毕业论文（设计），省教育厅本科毕业论文（设计）抽检合格率高于河南省同类院校平均值。

（六）创新创业教育

构建“必修与选修相结合、课内教学与课外实践相融合”的创新创业教育课程体系，将双创教育融入人才培养体系。鼓励学生参加双创竞赛，探索双创竞赛培养机制。

学校坚持以赛促创，组织实施各类大学生创新创业大赛。2023-2024 学年，学校组织开展“互联网+”大学生创新创业大赛、大学生科技文化艺术节等赛事活动，近万名学生参与活动；组织学生参加校外各级各类科技与专业竞赛 10 余场，有 1740 名学生先后荣获国家级、省部级学科竞赛奖励，其中有全国数字建筑创新应用大赛国家级一等奖、“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛荣获国家级一等奖、“世界机器人人大赛”视觉编程与应用赛项荣获国家级一等奖等。

学校依托众创空间开展大学生创新创业实践教育。我校众创空间通过开设创新创业课程、组织开展创新创业类专题讲座，为我校学子提供了创新创业的肥沃土壤。截至目前，有 15 项优秀创业项目落地，在校本科生共发表学术论文 15 篇，累计获省级大学生创新创业训练计划项目 8 项。

四、专业培养能力

（一）专业培养目标

科学制定培养目标，明确人才培养规格。学校坚持“育人为本，德育为先”的教育理念，全面落实立德树人根本任务，致力于培养适应区域经济社会发展和产业转型升级需要，面向生产服务一线的思想品德好、专业基础实、实践能力强、综合素质高、发展后劲足、具有较强创新精神的德智体美劳全面发展的应用型人才。各专业培养目标坚持需求导向，根据学校本科人才培养目标和自身办学实际，立足学校办学定位、人才培养总目标，主动对接经济社会发展需求、岗位需求和学生全面发展需求，充分认识和把握未来经济社会和行业发展对专业人才知识、能力、素质等方面的新要求，充分考虑人才的社会适应性，结合国标要求、工程教育专业认证标准等科学制定。

贯彻落实 OBE 理念，确保培养目标达成。学校按照 OBE 教育理念，强化课程体系对培养目标和毕业要求的支撑，引导各专业根据高素质应用型人才培养目标，构建突出应用、融入创业的课程体系。各专业通过全面深入的调查研究，以校企共同设定的培养目标作为起点，设计能有效支撑培养目标实现的毕业要求；按照反向设计、正向实施的原则，制定毕业要求与课程关联矩阵，将毕业要求落实到具体课程，形成教学大纲并严格执行，实现课程学习成果，支撑毕业要求达成。

（二）专业课程体系

学校各本科专业根据教育部《普通高等学校专业目录和专业介绍》有关要求和学校应用型人才定位，明确专业所包含的课程，构建了涵盖通识教育与专业教育、理论教学与实践教学、课内实践教学和课外集中实践教学等方面的课程体系。课程体系由通识教育、专业教育、综合实践教育和素质养成教育 4 个模块组成。加大实践学分比重，构建课内和课外、校内和校外、分散和集中相结合的分层次、模块化、全过程的实践教学体系。人文社科类专业实践教学学分占总学分的 20%以上，理工类实践教学学分占总学分的 25%以上。

（三）立德树人落实机制

学校坚持从“把思政课程建好、课程思政做实、日常思政教育做强”三个方面落实立德树人根本任务，努力实现对新时代大学生思想政治教育时间过程的全覆盖、立体空间的全覆盖和参与人员的全覆盖，促使青年大学生与新时代同频共振、相向而行，构建全方位育人的“大思政”工作格局，增强育人效果。一是把思政课程建好。思政课是落实立德树人根本任务的关键课程。学校把马院作为重点学院、马克思主义理论学科作为重点学科加以建设，建立了同类院校中规模最大、设施先进、内容丰富的思政课教学基地——中国共产党人精神谱系馆。为马院提供了充足的办公条件，在民办

高校中率先为马院教师每月发放 500 元津贴，获批了首批河南省示范性马克思主义学院。二是把课程思政做实。习近平总书记在全国教育大会上明确提出其他课程都要守好一段渠，种好责任田。为能够聚焦同向同行，学校不仅完善了课程思政的体系，而且在运行机制上以项目制的方式推动课程思政落到实处。每年从全校遴选 40 门左右的课程立项建设，每门资助 2000—5000 元。目前共立项校级课程思政示范课程 164 门，6 门省级课程思政样板课程，1 个省级课程思政示范中心。三是把日常思政教育做强。学校一直致力于构建大思政教育格局，实施了“15611”工程。第一个“1”，是用焦裕禄精神引领大学生成长成才，学校充分利用兰考校区地域优势，构建了“三台一院一班”育人体系，其中“焦裕禄班”为全国首家创建。“5”，即从 2010 年起学校实施了以思想品德提升工程、身心素质训练工程、书香校园工程、写作与口才训练工程、社会实践工程为主要内容的素质教育“五项工程”，形成了覆盖课内外的育人体系和能力培养的长效机制。“6”，即实施辅导员工作的“六个一工程”，努力把理论育人、实践育人、管理育人充分结合起来。第 2 个“1”即实施了学生思想品德综合评价体系，其内容包括从共产主义理想信念、爱国情怀、科学精神、法治意识、社会公德、品德修养等六个方面作为学生思想品德考核的重要依据。第 3 个“1”即一个工作理念——“和学生在一起”，要求学校各级领导、辅导员、班主任深入学生中去交谈、交流、交心，掌握学生思想动态，帮助学生解决实际问题。

（四）学风管理

学校建立以立德树人为根本、思想教育为引领、日常管理为基础、学业指导为重点、考核激励为抓手的学风建设工作机制。制定《学风建设方案》《学生思想品德综合评价实施方案》等 34 项相关制度，确立评优评先、表彰奖励、推优入党“以政治思想为先、以学业成绩为重、鼓励全面发展”的政策导向。学校坚持问题导向，每年针对性地组织开展“最美大学生”“学风建设月”“郑青春·树学风”等多种形式的学风建设专题活动。坚持“和学生在一起”工作理念，以辅导员工作的“六个一”为抓手，全面加强学生管理与服务。规范学生课堂行为，严肃课堂教学纪律，提高课堂教学效果。实行辅导员住宿舍、低年级学生集中上早晚自习、课堂纪律考勤每周检查通报等具体举措，以规范管理促进学生养成良好的学习生活习惯。开展先锋示范工程，大力表彰先进典型，在学院官网、宣传栏设立“学子之星”等栏目，推送先进个人、先进集体的成长故事。设立校级优秀奖学金，对品学兼优学生进行奖励。评选“学习之星”“自强之星”等，通过线上线下同步展示优秀人物风采，有效激发学生积极进取、争先创优的热情，学习风气日渐浓厚。

五、质量保障体系

教学质量是高等学校的生命线，提高教学质量是高等学校的价值追求和永恒主题。学校高度重视教育教学质量的提升和教育教学质量保障体系的建设，全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，强化质量意识和自我改进意识，以学校“地方性、应用型、开放式”的办学定位为基点，服务地方经济社会高质量发展需求，以提高人才培养质量、创建“高水平应用型大学”的发展方向为目标，坚持“以本为本”，推进“四个回归”，秉承以“学生为中心”的理念，遵循人才成长规律，注重学生应用能力培养和综合素质提升，把人才培养质量作为检验一切工作的根本标准。坚持全员、全过程、全方位育人，落实教学质量责任，建立全校统筹联动质量保障长效机制，实现教学质量的持续提升。

（一）坚持育人为本，落实立德树人根本任务

全面贯彻党的二十大精神和全国高校思想政治工作会议精神，从“把思政课程建好、课程思政做实、日常思政教育做强”三个维度确保把立德树人落到实处。制定《党建思政工作质量提升行动计划（2022—2024年）》，全面提升党建思政工作水平；制定《学生思想品德综合评价实施方案（试行）》等文件，采取动态评价与静态评价、定性评价与定量评价、教师评价与同学评价相结合的方式对学生思想品德进行综合评定，将评定结果与学生奖学金评定等直接挂钩。

（二）加强组织领导，实行董事会领导下的校长负责制

校长办公会是教学质量保障工作的领导决策机构，校长是学校教学质量第一负责人，各二级院部负责人是院部教学质量第一责任人，分管教学副校长负责本科教学日常决策，校级教学指导委员会和学术委员会主要对学校教学中一些重大问题行使指导、审议、评价和咨询等职能，党政办负责质量目标决策咨询，为学校决策提供依据。学校干部会议定期研究和部署教学工作，一年来召开相关研究部署会议16次。定期召开教学工作例会和专题会议，谋划提升教学工作水平。一年来围绕“加强专业建设、推进内涵发展”“以评促建、实现三个基本”“应用型人才培养模式改革”“加强教学管理、促进质量提升”“强化实践教学”等主题，召开全校教学工作专题会、推进会20余次。围绕“四个促进、三个基本、两个突出、一个引导”核心内涵，提前规划，狠抓落实，分阶段稳步推进教学质量提升。建立校领导联系二级院部、校领导和中层干部听课、校级督导全覆盖听课、巡课等工作机制，深入一线了解教学工作，及时发现和解决教学中存在的问题与困难。校长坚持常态化巡课，及时反馈课堂教学信息，促进学校不断提升课堂教学质量。

（三）健全质量标准，建立监控机制，规范教学运行

围绕教师、学生、管理、条件等核心要素及课前设计、理论教学、实践教学、考核评价、毕业设计等关键环节建立健全评价标准，构建党建引领、全面监控、全员监控、自控他控、持续改进的教育教学质量监控机制。

1. 坚持党的领导，把牢办学方向

学校深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。充分发挥党组织政治功能，校党委书记、校长按照学校章程规定进入董事会，健全学校党委与董事会、学校行政日常沟通协商机制，确保党组织在重大事项决策、监督、执行各环节有效发挥作用。加强党的建设，健全党的基层组织，校党委下设 11 个党总支、121 个基层党支部；教师党支部“双带头人”全覆盖，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用和党员骨干教师的先锋模范作用，实现党的组织、党的工作全覆盖。

2. 健全质量标准

学校牢固树立“质量至上”意识和“标准”意识，培育质量文化，教学管理制度规范，教学质量标准明确。修订完善教学相关制度 85 项，制定了《郑州工商学院本科教学质量保障体系实施办法（试行）》。除了制定有郑州工商学院理论（课）教学质量标准、郑州工商学院线上教学基本要求、郑州工商学院理论（课）线上教学质量标准、郑州工商学院考试环节质量标准、郑州工商学院毕业论文（设计）工作质量标准等标准外，还制定了各种管理办法、管理规定、工作规范、实施方案、实施细则等，涵盖教学建设、教学运行、实践教学、学籍管理、教学质量、教师教学业务管理等六大方面，形成了完备的教学管理制度体系。严格按照人才培养方案安排和落实教学任务，分层次、分类别组织召开教学管理工作会议，解读学习教学管理文件，严格执行管理制度，有力确保了教学运行平稳有序。

3. 实施全面监控和全员监控

监控覆盖教育教学全过程、全方面。教学过程包括课堂教育教学、实践教育教学、课程考核、产教融合等。教学管理包括教育教学建设监控、教育教学运行监控。资源配置包括教育教学建设监控、教育教学运行监控。学生成长、管理服务包括思想政治教育、学风建设、课外科技文化艺术活动、体育锻炼监控等各方面。学生、教师 and 各级各类管理人员参与；每个单位和每位员工都是被监控对象。

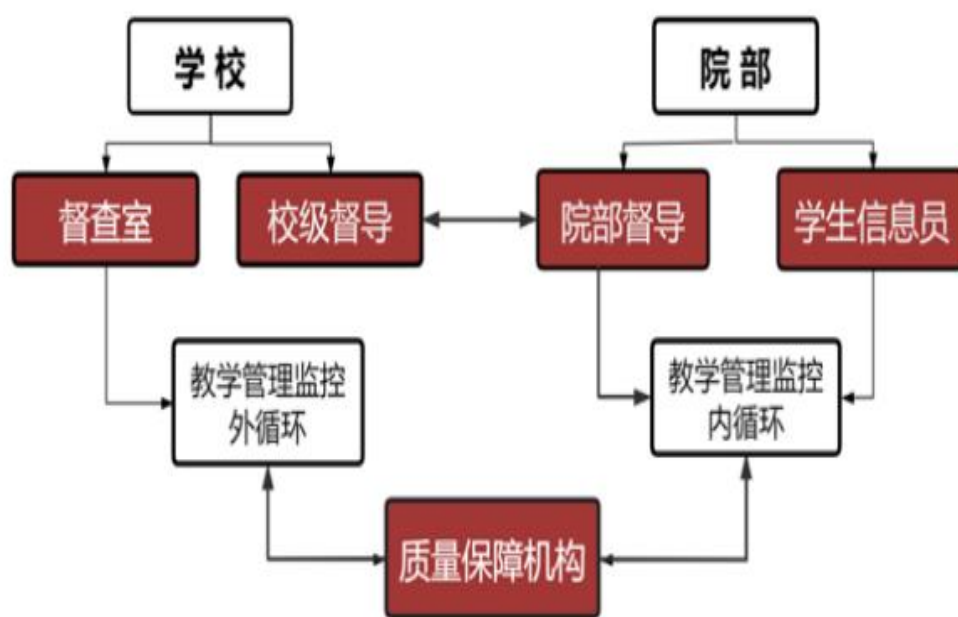
4. 自控与他控有机结合

每个部门和单位按照各自职责范围，依据相关制度和标准，进行自我控制。重要的教学过程和环节，依据相应的制度和质量标准，由校领导、督查室和教学评价中心实施管控。

5. 扎实推进常态监控

①建立四级联动机制，完善常态监控体系。充分发挥学校督查室、校级督导、院部督

导、学生教学信息员四级联动作用，深入教室、实验室、场馆全面监测教学质量。学校督查室采用日常督查和专项督查相结合的方式。教学评价中心通过日常巡查与听课相结合的方式，以“督”为基础，以“导”为重点，进行教学运行日常监控。②开展领导干部与学生座谈活动。领导干部每月深入班级座谈至少一次，及时发现教育教学中的问题与不足，有针对性地采取措施予以整改。座谈覆盖全部新生班级。③充分发挥“校长信箱”功能，畅通信息反馈渠道。④落实领导听课制度。⑤开展常态化教学检查。实施期初、期中、期末教学常规检查制度，对各教学环节质量标准的执行情况定期进行常规督导检查。⑥建立教学奖惩机制。2023-2024 学年，校领导和中层干部与学生班级座谈 347 场，听课 564 节；校院二级督导听课共计 9414 节。



四级联动质量保障机制

图 1 四级联动质量保障机制

6. 闭环管理，持续改进

将常态监控中发现的问题进行收集归纳分析，形成教学工作简报、教学质量监控通报、督查简报、教学质量保障体系事项会办单，发至全校各单位进行意见反馈，要求各单位根据问题的性质在规定时间内拿出解决方案，限时整改，并将整改方式和结果上报学校，形成教学运行闭环管理和持续改进。

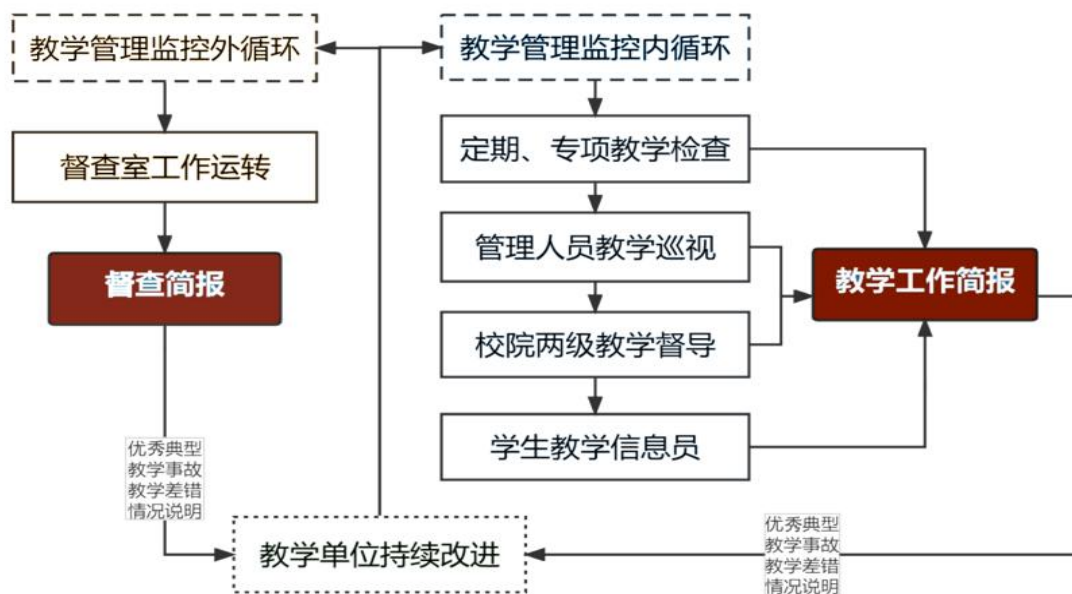


图2 质量管理保障闭环

（四）以评促建，持续改进

为进一步提高学校本科教育教学质量，深化质量保障体系建设。每年开展本科专业评价、课程评价工作；定期开展教育教学基本状态数据常态监测，形成教育教学基本状态数据、教育教学质量年度报告。建立了毕业生跟踪调查制度，定期对用人单位和毕业生开展跟踪调查，了解毕业生工作适应状况和社会上的综合评价，以及学校课程体系和教育教学内容的社会适应性。积极开展合格评估，以及公共艺术教育、体育教育、思政理论课、大学生就业工作等专项评估。形成了人才培养质量的闭环管理和持续改进。

六、学生学习效果

学校坚持以立德树人为根本，秉承“诚信勤奋”校训和“好学力行”校风，营造积极向上的优良学风。学生思想进步，应届生毕业率、学位授予率和就业率稳中有升，就业质量和学生学习满意度不断提高。

（一）毕业生情况

2024 年，应届本科毕业班共有学生 9102 人。其中，有 8987 人学生取得毕业资格，本科生毕业率为 98.74%；校学位评定委员会授予 8982 位应届本科毕业生学士学位，学位授予率为 99.94%。

（二）学生学习满意度

为更好地了解在校学生的学习状况及满意度，学校通过常态化的督导评教、学生网上评教、师生座谈会、问卷调查等多种方式开展校内教学评价。2024 年 5 月学校在全体在校学生中组织开展了问卷调查，分别从课程设置、课堂教学方法、实习/实训教学、教学服务管理和保障、教学质量等五个方面开展了调查，结果显示对学校教学质量的总体满意度为 98.17%。

（三）转专业与辅修情况

本学年，转专业学生 224 名，占全日制在校本科生数比例为 0.70%。

（四）就业情况

我校全面贯彻落实就业工作“一把手”工程，将就业工作作为学校的重点工作，建立健全就业工作机制，做好大学生就业指导与管理，积极与企业开展合作，分行业分区域挖掘适合毕业生的岗位。举办各类校园招聘会、企业专场宣讲会等活动，增加毕业生与企业的接触机会，例如我校举办的 2024 年毕业生春季，秋季校园双选会，吸引众多企业参与，为毕业生提供大量的岗位。2024 年我校本科毕业生初次毕业去向落实率为 85.18%，高于河南省高校平均水平。学校《2023 年毕业生就业质量年度报告》显示，本科毕业生对就业服务工作的满意度 96.00%，我校就业服务工作取得成效。

（五）用人单位满意度

学校坚持育人为本、德育为先、能力为重、全面发展，把思想政治教育工作贯穿教育教学全过程，创新教育形式和载体，强化体育美育劳动教育，学生思想政治素质和精神风貌良好，基础知识扎实，专业能力较强，综合素养较高，就业质量和社会评价较好，用人单位满意度高。麦克斯-郑州工商学院 2023 年用人单位评价数据显示，用人单位对学校毕业生的总体满意度为 100%，用人单位对我校就业指导、校园招聘的满意度分别为 97.53%、96.30%。

七、教育教学特色发展

学校立足于区域经济社会发展对应用型人才的需求，坚持走内涵式发展之路，在多年办学探索中逐步形成应用型办学特色并取得初步成效。

（一）培根铸魂，启智润心，构建文化育人实践平台

学校坚持以文化人，以文育人，形成以红色文化为主、中原文化和院部文化协调发展的文化育人格局。

着力打造大学红色文化，提升大学思政育人水平。一是建成中国共产党人精神谱系馆，打造师生信仰新高地。为传承红色基因，赓续红色血脉，贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，探索学校党建和党员干部信仰信念培训新模式，打造“行走的思政课”和“场馆里的思政课”，筑牢师生精神高地，学校建成河南省高校中规模最大、设备最先进的思政课实践教学基地——中国共产党人精神谱系馆，并于2024年5月获批河南省思政课教学实践基地。场馆总面积1500平方米，以“伟大精神 薪火相传”为主题，立足校内、辐射校外，依照“忠于原意、把握特质、详略得当、彰显河南、兼顾学校”的原则，以伟大建党精神为源头，围绕中国共产党100多年来锻造形成的46种伟大精神谋篇布局，全景式地展示党和人民在新民主主义革命时期、社会主义革命和建设时期、改革开放和社会主义现代化建设新时期、中国特色社会主义新时代四个历史时期的精神风貌，呈现中华民族从站起来、富起来到强起来的历史进程中所展现出的铮铮精神力量，揭示百年大党永葆青春“精神密码”，鼓舞激励党员师生干部弘扬光荣革命传统、赓续红色血脉，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴凝聚起奋勇前进的强大精神力量。展馆突破传统的图文展板展示形式，通过VR沉浸式体验、主题视频、声光电多媒体技术等，增强展示的艺术性、体验性、科技感和层次感，使参观者心灵受震撼、思想受洗礼、精神受鼓舞。二是将焦裕禄精神融入校园文化建设，用焦裕禄精神铸魂育人。学校作为焦裕禄精神发源地兰考的唯一一所本科高校，以弘扬“永远不会过时”的焦裕禄精神为己任，深挖焦裕禄精神内涵，以“焦裕禄精神”为旗帜引领，切实把“焦裕禄精神”融入育人体系、融入书院文化建设、融入师生血脉，多措并举、统筹发力，构建了“顶层设计建平台、融入教学到讲台、内化体验在舞台、日常浸润在书院、成长共创‘焦裕禄班’”的“三台一院一班”育人体系，其中创建“焦裕禄班”为全国首创高校。造焦裕禄精神文艺作品展演和“永不过时的焦裕禄精神”主题思政课等，以焦裕禄精神铸魂育人。在郑州校区和兰考校区分别打造焦裕禄精神系列展览区，在校园内建立“焦桐园”文化广场、“四面红旗”主题宣传栏、翻淤压沙劳动体验基地等，将焦裕禄精神转化为干事创业的实际动力，把焦裕禄精神带进新征程，将焦裕禄作风弘扬在新时代。三是精心布局设计公共空间红色文化，使校园红色文化底色更亮。强

化日常公共空间文化建设，盘活环境育人资源，落实《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》，对繁荣校园文化提出的要求，在公共区域设立“为党育人 为国育才”、社会主义核心价值观、中国梦等大型主题雕塑，党的教育方针、党的百年发展历程等展示区，充分展现学校校园文化的精神追求和育人理念，在图书馆，设有“素质教育五项工程书库”“焦裕禄精神图书专区”“红色书库”等多个特色书库，使师生日常浸润融入红色文化之中，牢固树立了“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

搭建中华优秀传统文化育人平台，进一步提升大学生文化自信。习近平总书记说：“当代中国是历史中国的延续和发展，当代中国思想文化也是中国传统思想文化的传承和升华。”中原文化是中国传统文化的重要组成部分，因此在校园文化建设中，我校不仅高度重视红色文化平台建设，而且还将中原文化与学科专业建设有机结合。

深挖中原文化新时代价值，将中原文化与学科专业有机融合。在商科实验实训室集中区域，我们建有璀璨的中原商业文化展示平台，从“商业商人、商品货币、商埠会馆、庄园财神”四个板块，系统勾画了中原商业文化的发展脉络，让青年大学生加深对中原文化的了解，增强学生对中原文化的自信心，进一步增强文化自信。

中原文化与校园文化有机融合，进一步传承和弘扬中原文化。在图书馆大厅，我校还构建了中原文化展示平台，从中原神话、圣贤、姓氏、汉字、诗文、成语、非遗、商业等十几个专题，打造中原文化展示区，感悟中原文化的博大精深，升华对家乡对祖国的热爱情感，更加坚定了文化自信。

精心布局打造院部文化，增强师生对学校、院部的认同感。各学院结合自身特点，从发展思路、人才培养目标定位、学科专业定位、教师风采、学子风采、学生活动、优秀校友、党建思政等内容，打造独具特色的展示区。比如马克思主义学院，设立思政课发展概览墙，记录着思政课从建党之初到现在的发展等，让教师牢记历代领导人的嘱托，明确思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，增强教师对思政课的认同，时刻引领青年学子传承红色基因，赓续红色血脉；文法学院，建设有习近平总书记关于教师的重要论述等，时刻引领教师争做“四有好老师”，学生争做“四有好青年”。

（二）深化产教融合，积极推进特色行业学院建设

构建现代快递电商物流领域特色行业学院建设路径与模式。面向我省快递电商物流行业，在河南省商务厅、河南省交通运输厅、河南省邮管局、河南省物流协会、河南省电子商务协会、河南省快递协会等共建单位的顶层设计与政策引导下，学校联合多家顺丰集团、京东集团、逸祥科技等多家龙头企业和用人单位，合作共建，深化协同创新，通过共建专业、共设基地、共组团队、共享资源、共创成果、共育人才、共担责任，形成“多学科融合、多团队协同、多技术集成”战略式合作模式，构建了“高等学校、地方政府、龙头企业、行业协会”的新型合作办学模式和“校政企行用”协

同人才培养模式，发挥了示范引领作用。行业学院成立了理事会和专业教学指导委员会，制定了章程和相关制度规范，为行业学院的高效运营提供了组织和制度保障。围绕行业需求导向，通过多种途径推进学院建设，支撑产业发展，服务行业转型升级，以高素质专业人才培养为核心，提高学生的实践能力和创新创业能力，为河南电商物流行业，尤其是快递电商物流行业提质增效提供强有力的人才和技术支撑。

对接电商物流产业链，实现校企深度融合，构建“校政企行用”协同人才培养模式。深度对接产业需求，企业和用人单位参与学院建设，针对行业人才需求，融合行业企业优势资源，坚持“引企入教”，全面落实校企在人才培养中的“五个共同”，深度参与到人才培养全过程。坚持共同修订培养方案，方案修订过程共邀请近 30 多名行业、企业、科研院所专家参加论证；坚持共同建设课程和教材，企业深度参与实训课程和案例课程开发，共建课程 5 门；每年 20 余名企业专家来校授课、开设讲座；校企合作拟出版《直播电商实训》等 5 部实训教材；坚持共同建设实践平台，校企联合建成 5 个实验实训室、校外实习实训基地 40 多家，其中 3 个基地入选“河南省大学生校外实践教育基地”；坚持共同指导专业实践和论文，深入实施“双导师制”，企业导师全程参与指导学位论文，50%以上的学位论文选题源自行业企业实践；坚持共同推进学科竞赛项目与创业训练工程，企业通过赞助、捐赠、设立课题等多种形式，推进创新创业实践活动，学生在各类学科竞赛中获得国家级省级奖项 300 余项，我校入选“全国普通高校大学生商科类竞赛分析报告”高校榜单。

强化专业群建设，凸显电商物流行业特色，实践教学与跨学科融合，着力打造产教融合课程。行业学院紧密结合社会和市场的需求，已建立以市场为主导的动态专业课程设置和调整机制，依据区域经济社会发展对人才的需求状况，调整课程和实践教学体系，以满足市场需求。通过对电商物流行业进行深入的调研，了解行业发展趋势、市场需求、技术变革等信息，也与企业、行业协会建立紧密联系，获取行业内部的最新动态和反馈，确定特色行业学院电商物流专业群各专业的培养目标、人才规格和核心技能，确保专业群设置与行业需求紧密对接。目前，已与河南省进口物资公共保税中心集团、郑州中大门教育科技有限公司、河南天任电商等组建了校企合作创新实验班，联合共建专业核心课程 5 门，“引企入校”项目 4 个；学院注重跨学科融合，将管理学、市场营销、计算机科学等多个学科领域的知识融入电商物流专业教育中，如大数据分析、人工智能与电子商务、跨境电商运营与管理等，以培养学生的综合能力和跨学科思维。通过打造产教融合课程，全面开展人才培养创新计划，培养了一大批优秀毕业生，目前大量毕业生就业于企业核心业务岗位。

八、需要解决的问题

（一）新时代师生数智化素养有待进一步提高

存在问题：随着信息技术的迭代升级，特别是物联网、5G、云计算、人工智能、大数据等新兴技术的发展与应用，数智技术在教育领域的应用日益广泛且逐步深入，师生在数智素养方面仍存在明显不足，部分师生对数智化技术的概念、应用及重要性缺乏深入了解，在数智化技能方面存在短板，师生数智素养有待进一步提高。

改进措施：一是加强数智化技术教育：开设数智化技术相关课程，提高师生对数智化技术的认知和理解；二是举办数智化技术讲座和培训，提升师生的数智化技能水平；三是丰富数智化教学资源，加强数智化教学资源建设，开发优质的数智化教材和课件；四是建立数智化教学资源共享平台，方便师生获取和使用数智化资源；加强校企合作：与企业合作，共同开发数智化教学项目，提升师生的实践能力和创新能力。邀请企业专家进校讲座和培训，为师生提供最新的数智化技术信息和行业动态。

（二）校企合作育人模式需进一步深化

存在问题：目前我校建立了4个产业学院和1个省级行业学院，但标志性成果不多。“产教融合，校企合作”体制机制不够完善，校企长期稳定的多边互赢的合作机制尚未完全建立，在共同制订人才培养方案、共同进行教学资源建设、共同实施实践教学管理、共同开展技能培训考核、共同完成毕业实习就业的人才培养模式改革等更深层次、更大领域的校企合作上还有很大空间，产教融合实施路径还在探索阶段。

改进措施：设立专项基金，鼓励和支持产业学院在产教融合项目中取得标志性成果，比如联合研发的创新产品、技术突破等；积极拓展办学形式，主动与优质企业建立多元合作关系，利用技术优势助力企业成长，通过整合顶尖科技资源，构建高效的创新体系，推动科技成果的转化与应用，提升企业的技术实力与产品质量；探索多样化的合作模式，如联合共建实验室、研发中心，共同承担科研项目等，实现资源共享和优势互补；建立校企合作反馈机制，定期评估合作效果，及时调整合作策略，确保双方利益最大化。

（三）面向应用型本科教育的师资结构有待进一步优化

存在问题：随着学校办学规模的扩大和应用型本科教育转型，一部分教师尚未真正树立应用型本科教育的理念，教师对实践教学重视不够、经验积累不足、实践锻炼开展得不够深入。教师普遍缺乏行业经历与实践经验，在教学方式和教学能力上没有实现真正的转型。二是双师型教师队伍的建设推进力度不够，奖励和约束机制尚未健全，对教师专业（行业）职业资格和任职经历方面培养的主动性不够、措施不到位。整体上教师的实践教学能力与应用型人才培养需要的“双师双能”标准还有一定差距。

改进措施：一是积极选派教师开展专业实践活动，鼓励和支持教师利用课余和假期时间到专业对口的企事业单位兼职锻炼，提高专业实践能力；二是进一步完善教师专业实践能力培养的机制和制度。围绕师资培养目标，通过产学研合作教育项目申报、技术服务等多种途径，提高教师专业实践能力；三是鼓励和引导教师参加行业、职业培训和相关资格考试，调动教师自觉提高双师素质的积极性，逐步提高学校“双师型”教师的比例，不断壮大获取职业资格证书和具备实践教学能力的教师队伍；四是通过开展教师专业实践课程培训等形式强化教师专业实践课程教学能力。